

# Åpen Kirke

## Håndbok for kirkeverter



# Retningslinjer for frivillige i Åpen kirke

## Kirkens tilstedeværelse i folks hverdag

Til Åpen kirke kommer folk av svært ulike grunner. Noen setter seg ned for å be, oppleve kirkerommet og ta inn symbolene. Andre ønsker å tenne et lys, ser etter et øyeblikks fred i en hektisk hverdag, eller ønsker en samtale. Atter andre er nysgjerrige på kirkebygget, kunsten, menigheten eller historien. Kirkevertene opplever også at mange deler minner knyttet til kirka. Med andre ord, folk har svært ulik motivasjon for å besøke kirken vår.

Kirken er ikke bare et rom, kirken er også et fellesskap. Et åpent fellesskap, der folk kjenner at de blir tatt på alvor uansett rase, kjønn, politisk eller religiøs overbevisning eller seksuell legning. Alle er velkommen hos oss.

## Om å møte mennesker i ulike livssituasjoner

Som kirkeverter er vi representanter for kirken. Vi representerer noe som er større enn oss selv, både med tanke på at kirken er et gudshus, og at den er et fellesskap. Vi møter mennesker med respekt og toleranse selv om vi ikke er enige i deres livssyn. Her er det viktig å åpne seg selv for mangfoldet. Som kirke er det viktig at vi signaliserer at alle er velkommen til fellesskapet.

Det viktigste for en kirkevert er å lytte. Vi møter et mangfold av mennesker som vi ønsker å gi rom. Her er ensomme på jakt etter sosialt samvær, folk som er såret og sinte på kirken og samfunnet og som vil si sin mening, her er søkende etter mening og livsmot, frustrerte, stillhetssøkende, kulturinteresserte, barn som kommer innom etter skoletid, folk som vil ha forbønn eller sjelesorg, og mange, mange flere. Det er viktig at folk får komme og gå på sine egne premisser og vi som møter dem er varsomme i vår tilnærming.

## Retningslinjer for taushetsplikt i Åpen kirke

Alle kirkeverter, frivillige og ansatte i Den norske kirke har taushetsplikt.

Ikke sjeldent oppsøker mennesker Åpen kirke fordi de befinner seg i en vanskelig livssituasjon. Til tross for at de kan være veldig sårbare i en slik situasjon, vil noen av disse allikevel ta sjansen og fortelle, den ofte helt fremmed kirkeverten, det som er vanskelig. Når dette skjer er det viktig at kirkeverten kjenner på sine egne følelser, tanker og grenser. Dersom samtalen beveger seg i en personlig eller sjelesørgerisk retning som den enkelte ikke føler seg komfortabel med, kan muligheten å fortsette samtalen med en prest eller diakon fra menigheten drøftes med vedkommende.

I så fall vil kirkeverten kunne gi den besøkendes navn, telefonnummer eller e-post adresse til en i menighetens stab for videre oppfølging *dersom den besøkende ønsker det*. Gi gjerne også menighetens telefonnummer til vedkommende, slik at de kan ta kontakt selv.

Taushetsplikten må overholdes også etter den enkelte kirkeverts tjeneste i Åpen kirke er avsluttet.

# Instrukser

Som kirkevert er hovedformålet å holde dørene åpne for publikum. Hoveddøren skal stå åpen, og man setter ut skiltet "Åpen kirke". Sett gjerne ut stearinlysene. Både skilt og stearinlys står ved inngangen. På vinteren kan det bli kaldt inne, så pass på at glassdørene er igjen. Det finnes også strøsand på oversiden av kirken bak mot parken, og det kan hende dere må koste foran inngangen. Kosten står enten ved inngangen, eller ved inngang til venstre i tverrskipet.

## Tenning av lys

Dere finner fyrstikker bak bibelhyllene. Begge globene skal være tent, også alterlysene. I tillegg skal dere tenne lysene som står ved korset lang veggen i tverrskipet til høyre. Nye globelys og stearinlys finner dere i skapet inn bak alteret. Te-lys skal også ligge der, hvis ikke ligger det flere i kurven i tverrskipet.

*Det koster ingenting å tenne globelys.*

Når vi forlater kirken må vi slokke globelysene, men det er fint om de blir stående slik at vi tenner dem igjen neste gang. Hvert globelys er en bønn fra menneskene som har tent dem, så det er fint at de får brenne ned.

## Belysning

I skapet til høyre for inngangen finner dere lystavlen, belysningen settes til "Åpen kirke". Dette er det nederste displayet på veggen inni skapet. Dere kan også bla dere til siste vindu og har farge på veggen bak alteret om ønskelig.

## Telling/Loggføring

I samme skap finner dere loggbok, en notatbok, håndboken, kirkevertskilt og tellere. Disse ligger i en plastboks. Alle som kommer skal telles, dette er viktig for statistikk og viktige tall for kirken og evt. andre instanser. Når dere er ferdige på vakt fører dere inn i loggboken hvem som satt, hvilket tidspunkt, hvilken dag og hvor mange som var innom. Dersom dere har hatt opplevelser på vakt som dere ønsker dele kan dere skrive dette inn i den blå notatboken eller aller helst, ta kontakt med Victoria eller Ole-Jørgen. Hvis dere opplever situasjoner dere synes er vanskelige under en vakt, ikke nøl med å kontakte en av oss.

## Kaffe

Dere kan lage kaffe i skapet til venstre for inngangen. Dere må slå på strømmen på timeglass-bryteren. Kaffe står i skapet ovenfor kaffemaskinen. Dere er velkomne til å servere kaffe til besøkende ved å sette frem en kanne og noen kopper. Kaffekanner finner dere i skapet. Om ønskelig kan dere ta med kjeks.

## WIFI

Nettverk: mha

Passord: mhapaulus2016

## Åpning/stenging

Når dere kommer på vakt låser dere dere inn inngangen bak til venstre ved alteret. Dette får dere opplæring i. Vi må prøve å unngå at alarmen blir utløst. Sjekk om begge låsene er låst. Den øverste låsen er alarmen. Er denne låst, lås opp denne først, så den nederste. Er den øverste låsen ikke låst, er det noen i kirken. Den nederste låsen skal alltid være låst, også når det er noen i kirken.

Dere trenger ikke trykke noen kode når dere kommer inn. Når dere er inne i kirken skal dere låse opp sikkerhetslåsene på alle fire dørene inne i kirkerommet. Disse er merket med nødutgang. Dørene skal likevel være låst, men ved nødsituasjon skal man kunne komme seg lett ut kun ved å vri om den nederste låsen. Disse skal låses igjen når dere forlater kirken.

Det er fint hvis kirken alltid er ryddig og fin. Rydd gjerne litt, rens globelysene o.l. hvis det er tid.

Alle dørene inn til kirkerommet skal være lukket (altså alle dørene i hvert hjørne). Dette er viktig for å holde varmen der den skal være mens vi sparer strøm. Sjekk også at alle dørene er låst. Det er fem dører i kirkerommet; fire nødutganger samt hoveddøren, og det er i tillegg til døren vi låser inn i en dør på motsatt side med brevboksen. Sjekk at også denne er låst før dere forlater.

Husk å slukke alle levende lys og sjekk toaletter/ganger, før dere forlater kirken.

Du kan slukke lysene til hele kirken ved utgangsdøra, nederst til venstre. Husk at det tar 10-15 sekunder fra du trykker på knappen til lysene går av litt etter litt. Når dere låser kirken låser dere også den nederste låsen først, deretter skrur dere på alarmen på den øverste låsen.

## Alarm

Dersom uhellet skulle være ute og dere utløser alarmen må dere ringe noen med kode. På omvisningen får dere kode til å slå av alarmen, men vaktsselskapet rykker likevel ut. Ring derfor til Victoria eller Diakon snarest slik at en av de kan ringe vaktsselskapet med kodeord. Skulle de være utilgjengelig kan dere ringe Anders på 92684958.

## Trygghet på vakt

Det er svært sjelden vi har problemer i Åpen kirke, men det kan komme mennesker innom som oppfører seg på en uakseptabel måte. Forsøk å holde roen og be de høflig, men bestemt om å forlate kirken. Gå aldri inn i konflikt i slike situasjoner. Dersom noen oppfører seg truende, gå enten ut av kirken eller et sted du

kan låse etter deg og ring politiet. Dersom du er usikker på hva du bør gjøre, ring koordinator, diakon, daglig leder eller en av prestene. Kontaktinfo står under viktige telefonnummer i permen. Din egen trygghet er viktigst. Ikke gå inn i noen konflikt, og ring heller en gang for mye enn en gang for lite. Gi beskjed til Victoria eller Diakon for oppfølging så snart som mulig dersom det har vært en ubehagelig hendelse.

## Viktige telefonnummer til menigheten

Kontoret, Sofienberg menighetshus, Helgesensgate 64, 0558 Oslo: 23629250

Frivillighetskoordinator **Victoria**: 916 97 278

Daglig leder **Anders**: 926 84 958

Sokneprest **Arne**: 23 62 92 73

Kantor **Per Kristian**: 23 62 92 77

## Innlogging på Åpen kirkes facebookside og vaktlister

For å komme inn på «Frivillig i Paulus» sin facebookside, så må sende en forespørsel om å bli medlem. Her finner du litt felles informasjon og dere kan også snakke med hverandre og avtale å ha vakter sammen. Alle henvendelser og spørsmål om vaktlister stilles til Victoria.

## Krisetelefonnummer

110 Brann

112 Politi

113 Medisinsk nødhjelp

Dersom det oppstår en krise som du ikke vil eller kan håndtere selv, nøl da ikke med å ringe ett av nødnumrene. Det er bedre å ringe en gang for mye enn en gang for lite!

Når du får svar gi opplysningene i denne rekkefølgen:

- **Ditt fornavn og etternavn**
- **Adressen til Paulus kirke: Thorvald Meyersgate 31 på Grunerløkka**
- **Beskriv situasjonen rolig og tydelig**

## Branninstruks for Paulus kirke

### Før arrangementet begynner/når kirken åpnes:

1. Sjekk at rømningsveiene er frie, både innvendig og
2. Sjekk plassering av brannslukkere.
3. Orienter deg om brannmeldere og bruk av disse.

### Etter arrangementet:

1. Sjekk at alt levende lys er slukket.
2. Lås alle ytterdører når kirken forlates.

### Ved brannalarm:

1. **EVAKUER** alle som er i kirken – samlingssted: Birkelunden (parken foran kirken).
  2. **SJEKK** om det virkelig brenner – og hvor. Se branntavle i «kapellet» bak i kirken.
  3. **RING 110**, til Oslo brann- og redningsetat
    - Si hvem du er
    - Oppgi adressen til Paulus kirke: Thorvald Meyersgate 31 på Grunerløkka i Oslo
    - Beskriv situasjonen rolig og tydelig
  4. *Dersom du ikke utsetter deg selv for fare kan du søke gjennom bygget for å sikre at alle har kommet ut.*
  5. *Hvis det er mulig, og du ikke utsetter deg selv for fare: Forsøk å slukke med brannslukker.*
  6. *Bistå brannvesenet – vis hvor det brenner.*
- OBS!** Hvis det brenner og alarmen IKKE har gått, er det første du gjør å utløse brannalarmen.

## Andre viktige telefonnumre for folk som trenger bistand

### «Jeg vil ikke hjem/har ikke noe sted å bo ...»

Kirkens bymisjon.....	Tollbugate 3 .....	22 36 55 00
Sosialvaktjeneste - akutt		
psykiatri, overgrep, voldtekt, sosialhjelp.....	Storgata 40 .....	23 48 70 90
Barnevernsvakten (på politihuset).....	Grønlandsleiret 44.....	22 70 55 80

### «Jeg er blitt utsatt for overgrep/vold ...»

Kirkens ressurscenter mot -		
vold og seksuelle overgrep .....	Lovisenberggate 7a .....	23 22 79 30
Barnevernsvakten .....	Grønlandsleiret 44 .....	22 70 55 80
Sosialvaktjeneste - akutt		
psykiatri, overgrep, voldtekt, sosialhjelp .....	Storgata 40 .....	23 48 70 90
Kirkens SOS - døgnåpen krisetelefon.....		22 40 00 40

**«Jeg er ensom og trenger noen å snakke med ...»**

Bymisjonssenteret i Tøyenkirken..... Herslebsgate 43.....22 66 67 80  
Kirkens SOS - døgnåpen krisetelefon..... 22 40 00 40

**«Jeg har et rusproblem ...»**

Amblant rusteam Oslo kommuna - Rus - akutt..... 23 42 72 00

**«Jeg tenker på å ta livet av meg ... /psykiske problemer»**

Sosialvaktjeneste - akutt

psykiatri, overgrep, voldtekt, sosialhjelp..... Storgata 40..... 23 48 70 90

Kirkens SOS - døgnåpen krisetelefon..... 22 40 00 40

Legevakten..... Storgata 40.....22 11 72 96

**«Jeg er syk ...»**

Ambulanse, ved akutt livstruende sykdom, ..... **113**

Legevakten..... Storgata 40.....22 11 72 96

24SJU - helse og velferdstilbud - rusavhengige Dronningensgate 8 B ..... 23 68 98 98

**«Jeg har problemer i familien ...»**

Kirkens familievern..... Akersgaten 2..... 23 28 39 40

Ressursene merket med rødt er åpne også på kveldstid og i helgene.